平陆县政务大厅供排水窗口服务指南

一、事项名称:

供水报装

二、受理部门

平陆县供排水公司

三、服务对象:

城区公共供水管网覆盖区域内的所有用户

四、新装用户办理所需资料:

(一) 居民用水:

三证:身份证、房屋产权证(或土地证、购房协议)、户口本,复印件各一份。

(二) 非居民用水: (企事业单位)

三证:营业执照/事业单位法人证书、法人身份证,复印件各一份。

(三)非居民用水: (项目工程类)

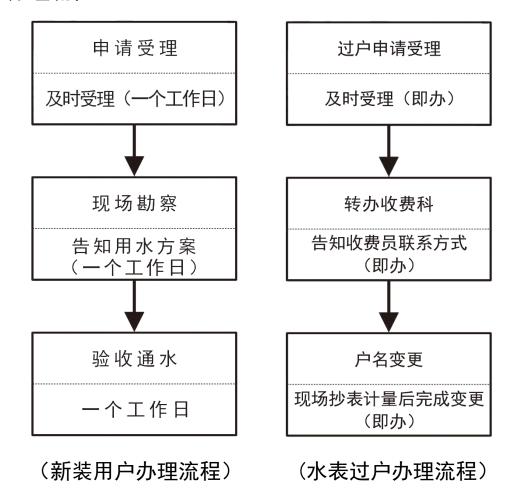
四证:营业执照、法人身份证、项目工程规划许可证,复印件各一份。

五、水表过户申请资料:

三证: 1、用水主体有效身份证明(复印件); 2、产权证明(复印件)、其它证明文书; 3、委托代理人办理时,

还需提供委托书和经办人有效身份证明。

六、办理流程:



用户提交报装申请资料,公司在1个工作日内联系用户勘察 现场:勘察后1个工作日内确定方案。

用户提出水表过户申请后,供水报装窗口工作人员即刻联系用户所在片区收费员。收费员赶赴用户居住地对水表抄表计量后,现场进行水表户名变更。

七、办理时限:

1、新装用户办理时限:

一般工程(无需增设管线): 办结时间为3个工作日。

外线工程(需要增设管线):办结时间不超过5个工作日。

2、水表过户办理时限:

一个工作日。

八、咨询投诉:

咨询电话: 0359-3522305

投诉电话: 0359-3922700

九、办理地址和时间

地址: 平陆县政务服务中心供排水窗口

时间: 上午 9: 00-12: 00

下午13: 00-17: 00